



お客様 各位

2017 年 5 月
株式会社ニデック
国内品質業務運営責任者
遠山 克昭

お知らせ文書

Wanna Cryptor WannaCry、WannaCryptor、Wcry等と呼ばれるランサムウェア※の感染により ITシステムの障害が報道されています。

※ランサムウェア (Ransomware) :マルウェアの一種。これに感染したコンピュータは感染端末上にある文書などのファイルが制限され、制限解除のために被害者がマルウェアの作者に身代金 (ransom、ランサム) を支払うよう要求する身代金要求型不正プログラムのこと。

拝啓

平素は格段のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。また、日頃より弊社の製品をご愛顧賜り、深く御礼申し上げます。

昨今、Wanna Cryptor WannaCry、WannaCryptor、Wcry等と呼ばれるランサムウェアの感染により ITシステムの障害が発生している事象について、下記の通りお知らせいたします。

敬具

ー記ー

このランサムウェアに感染するのは、日本マイクロソフト株式会社（以下、マイクロソフトとする）が提供するソフト製品 Windows を使用しているシステムのうち、適切にソフトウェアの更新が行われていないものです。

<影響範囲>

通常、弊社製品はインターネットに接続されていないためランサムウェアに感染することはありません。しかしながら、ランサムウェアに感染するとコンピュータのファイルが制限（暗号化）され、コンピュータが使用できない被害が発生する恐れや最悪の場合データが破損する可能性があります。

<お願い>

- ・ 弊社製品を外部環境と通信可能なネットワークに接続しないようにしてください。
- ・ 定期的にデータのバックアップと共にバックアップデータを安全な場所に保管をするようにしてください。
- ・ 外部環境にて接続をした USB などの補助記憶装置を弊社製品へ接続をしないようにしてください。

弊社製品におきましてマイクロソフトが提供をしています更新プログラム (MS17-010) が適用可能であるか確認をしています。更新プログラムの適用可否につきましては、改めてご報告をいたします。

ご不明点がありましたら、弊社サポートセンターにご連絡下さい。

以上